

## Doručení výrobků přepravní službou

Vážení partneři,

pokud Vám posíláme naše výrobky přepravní službou, může i přes pečlivé zabalení a označení zásilky dojít k jejímu poškození během této přepravy. Proto vždy zkontrolujte zásilku při převzetí, vnitřní obsah zásilky zkontrolujte nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení zásilky.

### **Poslali jsme Vám výrobky přepravní službou a vlivem přepravy došlo k jejich poškození?**

**Pak postupujte následovně:**

1. Pokud možno, vyfotťte poškozenou zásilku i výrobky.
2. Fotografie zašlete na e-mail [obchod@hefas.cz](mailto:obchod@hefas.cz) spolu s těmito údaji:
  - naše číslo zakázky (uvedeno v dodacím listě)
  - číslo zásilky (kód ze štítku přepravní služby)
  - přesný popis poškozených výrobků (rozměry, dekor, počet kusů)
  - datum obdržení zásilky
3. **Poškozené výrobky spolu s obalem a ochrannými prvky** (plastové rohy, papírové hrany, případně bublinkovou folii) **uchovejte.**
4. Naše společnost bude poškození zásilky reklamovat u přepravní společnosti. Bude Vás kontaktovat pracovník přepravní společnosti za účelem sepsání zápisu o škodě.
5. Pokud bude poškození výrobků neopravitelné, vyrobíme během 3 pracovních dnů náhradní výrobky a zašleme je na Vaši adresu.

**Poškození zásilky nám oznamte nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení zásilky.**

**Později nahlášené reklamace přepravy nebudou dle pravidel přepravní společnosti uznány.**

Výše uvedené informace a postupy vycházejí z Obchodních podmínek společnosti PPL CZ s.r.o., Obchodní podmínky jsou k dispozici na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz).